

## GUIDE D'INFORMATIONS

### MÂTS DE DRAPEAUX ET AUTRES ACCESSOIRES

#### MÂTS DE DRAPEAU - EN INVENTAIRE

(Régulier – tant que disponible – Sinon, ± 3 mois de délai de livraison)

- Mât MR – 20'
  - Base de béton : MR-D8
- Mât MC – 21', 25'
  - Base de béton : MC-D8, MC-D12
- Mât MA – 21', 25', 30', 35', 40'
  - Base de béton : MA-D10, MA-D12, MA-D18, PA1, PA2

#### SCEAU D'INGÉNIEUR

Nos mats et ses bases de béton ont un sceau d'ingénieur.

#### MÂTS DE DRAPEAU - EN COMMANDE SPÉCIALE

= ± 3 mois de délai avant livraison

- Mât MA –', 50', 60', 70'
- Base de béton PA3 et plus sur demande

#### OPTION

= ± 10-12 semaines de délai avant livraison

- Peinture cuite sur tous les mâts et supports (pour plusieurs dimensions).

#### GARANTIE

- Garantie d'un an sur pièces et main d'œuvres
- Et installation lorsque fait par Tecnima

#### INFORMATIONS IMPORTANTES À INSCRIRE SUR DOCUMENT

##### DE SOUMISSION ET DE FACTURATION

- Installation fait par le client – lorsque fait ainsi = annule une partie de la garantie
- Transport fait par le client – lorsque fait ainsi
- Base de béton faite par le client – lorsque fait ainsi = annule une partie de la garantie
- La *dimension maximale des drapeaux à mettre sur les différents types de mâts – 1 drapeau par mât seulement* – si fait différent = annule complètement la garantie (en prendre note au dossier du client lorsque l'information est reçue).

## **TRANSPORT DES MÂTS**

Prendre note que les mâts doivent être *manipulés à la main – FRAGILE*. Ceux-ci ne peuvent pas être glissés ou cognés sans risque de bris important.

Lorsque vous prenez un transporteur – considérer que *les mâts prennent près de 2 pieds de plus que ça hauteur initiale* - voir note ici-bas des caractéristiques des mâts (en inventaire) pour le transport.

Si vous souhaitez entreposer quelques temps les mâts – À L'EXTÉRIEUR – TOUJOURS enlever le papier kraft sur les mâts, afin d'éviter les tâches sur l'aluminium causé par l'humidité.

*NOTE : Toujours indiquer la valeur marchande du matériel... Même si le tout engendre des frais supplémentaires.*

## **BRIS OU PROBLÈME AVEC LE PRODUIT**

- *Sous garantie :*  
Nous devons recevoir un descriptif ainsi que des photos démontrant le tout, suite à quoi nous appliquerons la garantie, si nécessaire.
- *Sans garantie :*  
Presque toutes les pièces peuvent être disponibles dans un court délai.

## **BRIS lors de la livraison**

Si vous recevez une livraison qui semble être endommagée, suivre les étapes suivantes :

1. Refuser ladite livraison;
2. Contactez immédiatement un représentant chez Tecnima
3. Prendre plusieurs photos desdits dommages;
4. Remplir le bon de livraison/formulaire du transporteur indiquant les dommages, votre nom, la date et autres informations pertinentes au bon suivi;
5. Faire suivre vos copies des photos et documents par courriel le plus rapidement possible;
6. Suite à quoi nous vous ferons suivre à nouveau le produit commandé, dans les meilleurs délais possible et nous allons faire le suivi pour le dédommagement.
7. Si toutefois vous acceptez quand même la livraison avec les bris, il ne sera plus possible de faire aucune réclamation – autant à Tecnima qu'au transporteur – car nous ne pouvons avoir la certitude de quand lesdits bris ont été faits. Il en devient de votre responsabilité.

**CARACTÉRISTIQUES  
DES MÂTS DE DRAPEAU ET BASES DE BÉTON**

**Mât type MR**

20' ..... 17 lb      L/l/H ..... 20"x2"x2"

**Chariot pivotant**

..... 5 lb      Boite ..... 6"x6"x60"

**Base de béton MR**

MR-D8..... 185 lb      Dim. .... 8"d x 42"H

**Mât type MC**

21' ..... 30 lb      L/l/H ..... 22"x3"x3"

25' ..... 40 lb      L/l/H ..... 26"x3"x3"

**Chariot pivotant**

..... 5 lb      Boite ..... 6"x6"x60"

**Base de béton MC**

MC-D8..... 190 lb      Dim. .... 8"d x 42"H

MC-D12..... 480 lb      Dim. ... 12"d x 48"H

**Mât type MA (en inventaire régulier)**

21' ..... 65 lb      L/l/H... 22"x12"x12"

25' ..... 70 lb      L/l/H... 26"x12"x12"

30' ..... 75 lb      L/l/H... 31"x12"x12"

**Mât type MA (en petit inventaire)**

35' ..... 165 lb      L/l/H... 36"x12"x12"

40' ..... 185 lb      L/l/H... 41"x12"x12"

**Base de béton MA (en inventaire et/ou commande spéciale)**

MA-D10..... 320 lb      Dim. .... 10"d x 42"H

MA-D12..... 420 lb      Dim. .... 12"d x 42"H

MA-D18..... 1,125 lb      Dim ..... 18"d x 48"H

PA1..... 1,600 lb      Dim ..... 15"@20"d x 54"H

PA2..... 2,300 lb      Dim ..... 18"@24"d x 60"H

PA2-6..... 2,800 lb      Dim ..... 18"@24"d x 72"H

## ZONE DE VENT

*La grande majorité du Québec est une zone de vent 1, il a quelques endroits en zone 2 (plus à risque, mais nos mâts les supportes quand même – tel que : Le Mont Royale à Montréal, Charlevoix, Sept-Îles, Gaspé, la Hauteville de Québec, etc.)*

Pour les prévisions publiques (terrestres), on utilise les termes suivants :

- Léger (0 à 9 km/h)
- Modéré (10 à 40 km/h);
- Fort/venteux (41 à 60 km/h)
- Très fort/coups de vent (61 à 90 km/h);
- Très fort/force de tempête (plus de 91 km/h)
- Force d'ouragan (plus de 115 km/h).

À l'aéroport de Montréal la moyenne des vents est de 17 km/h, en 1959 le record de vent était de 90 km et en 1964 une rafale record de 161 km fut ressentie.

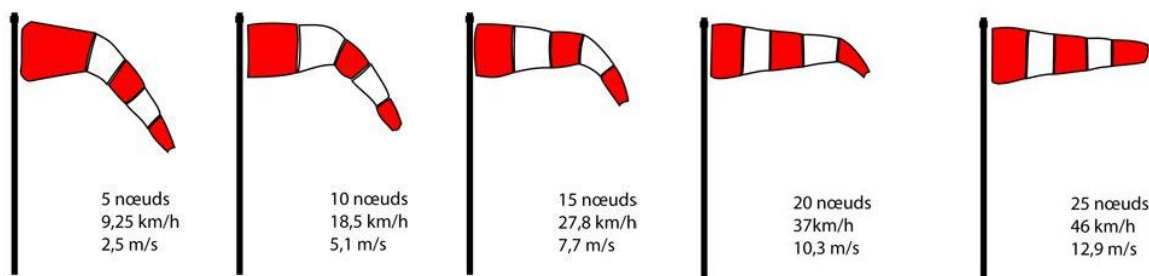
Vitesse du vent, moyenne annuelle, au Québec

Mois	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Vitesse des vents (KM/H)	17	16	16	16	14	14	12	11	12	14	16	16
Direction des vents	0	0	0	0	SO	SO	SO	SO	SO	0	0	0

## MANCHE À VENT / TUNNEL DE VENT

La version la plus utilisée en aviation est la version orange et blanc – 13" d x 5" L. Toutefois, ceux-ci peuvent vous être offerts en différente couleur et dimension (demandé à votre estimateur). Les bandes de couleurs indique la force des vents

Également, il est possible d'en faire l'installation sur quelques modèles de nos mâts de drapeau – avec légères modifications.



## INVENTAIRE VS LIVRAISON DES PRODUITS

Comme vos ventes à venir ne peuvent être assurées, nous ne pouvons augmenter réellement notre inventaire (très coûteux) en fonction des vôtres. Toutefois, afin d'éviter le plus possible les ruptures de stocks, nous vous suggérons de nous fournir un tableau (à mettre à jour) afin de nous informer de vos ventes potentielles.

Toutefois, il faut, comme vous le savez sûrement, tenir compte que les soumissions peuvent parfois rester stand-by (même avec un bon de commande) 2, voir même 6 à 8 mois). Il est à savoir également que les mâts, souvent passent en dernier dans les projets. Si toutefois, vous souhaitez garantir le produit disponible à votre client, la façon de faire sera la même qu'avec nos autres clients, soit un dépôt de 30 % sera exigé.

## **DRAPEAUX PERSONNALISÉS ET DE PAYS**

### **1. Drapeaux de pays**

Nous tenons en inventaire une bonne quantité des drapeaux suivants :

- Québec
- Canada
- Patriotes (un bonhomme / une étoile)

En plus petite quantité :

- USA
- France
- Acadie, etc.

Si toutefois, vous souhaitez obtenir des quantités plus importantes de différents pays, sachez qu'il peut y avoir un délai (de production) allant jusqu'à 2 semaines.

### **2. Drapeaux personnalisés**

Les drapeaux personnalisés sont toujours *faits sur mesure*.

Nous offrons toujours de la haute qualité, soit du *polyester 200 deniers* (qualité gouvernemental). Nous n'offrons aucune qualité inférieure dans les drapeaux personnalisés.

*Quantité minimum = 1 unité.*

Le délai de livraison est *d'environ 7 à 10 jours ouvrables* et qu'en haute saison (début printemps, été et de l'automne), le délai peut aller jusqu'à *15-18 jours ouvrables – après l'approbation des visuels.*

## **DIMENSION DES DRAPEAUX VS LES MÂTS**

Il n'y a des dimensions maximales du drapeau en fonction du mât – pour des raisons de sécurité, et/ou pour l'aspect visuel. Le tout assure la garantie du mât.

### **Mât de type MR-20 =**

1x drapeau d'une dimension de de 36"x72" - maximum  
Mais ok avec 36"x54"

### **Mât MC-21/25 =**

1x drapeau d'une dimension de de 36"x72" - maximum  
Mais ok avec 36"x54" sur 21' et 36"x72" sur 25'

### **Mât MA-21/25/30 =**

1x drapeau d'une dimension de de 48"x72" - maximum  
Mais ok avec 36"x54" sur 21' et 36"x72" sur 25' et 30' et 48"x72" sur 30'

### **Support mural 1" avec tube de 6' ou 8'**

1x drapeau d'une dimension de de 36"x54" - maximum

### **Support mural 2" avec tube de 6' & 8' & 10'**

1x drapeau d'une dimension de de 36"x72" - maximum  
Mais ok avec 36"x54" sur tube de 6' et 8' & ok avec 36"x72" sur tube de 8' et 10'

### **Hampe intérieur – 8' de haut**

1x drapeau d'une dimension de de 36"x72" ok ou 48"x72"

## ARTICLES PROMOTIONNELS

### DRAPEAUX PERSONNALISÉS

Les drapeaux personnalisés sont toujours faits sur mesure (avec certains standards). Un visuel en version PDF ou Bitmap doit être remis afin d'accompagner la **version AI Vectoriel ou PDF HD**. Nous ne pouvons faire d'impression sans le Vectoriel ou le HD (il aura aucune qualité d'impression).

Vous serez informé du **délaï de livraison** sur chaque soumission, toutefois, veuillez prendre note qu'en basse saison (hiver et les mi- saisons) le délai est **d'environ 7 à 10 jours ouvrables** et qu'en haute saison (début printemps, été et de l'automne), le délai peut aller **jusqu'à 15-18 jours ouvrables** – après l'approbation des visuels.

Normalement, il n'a pas de frais supplémentaire pour le premier travail d'infographie ou de petits ajouts (exemple : ajouter une phrase au logo) ou encore les premières modifications. Toutefois, **à partir de la 4<sup>e</sup> ou 5<sup>e</sup> modification exigée** (demande faite par le client et non erreur du fournisseur), **des frais supplémentaires peuvent s'appliquer**.

Même s'il s'agit d'une réimpression, une approbation de visuel sera exigée.

Nous offrons toujours de la haute qualité, soit du **polyester 200 deniers** (qualité gouvernemental). Nous n'offrons aucune qualité inférieure dans les drapeaux personnalisés.

**Quantité minimum = 2 unités.**